

# INFORME EJECUTIVO

Evaluación de resultados  
del Programa

## «A LA ESCUELA, MEJOR CON LIBROS»

(Nivel primario)





## ■ Acerca de la evaluación del Programa «A la escuela mejor con libros»

---

A casi cuatro años de la implementación del Programa «A la Escuela, Mejor con Libros», el Municipio de La Matanza encargó a la Universidad Nacional de Lanús que desarrolle un proceso de evaluación sobre el mismo. El objetivo general consistió en analizar la implementación y los principales resultados del Programa, así como sus potencialidades a nivel de las instituciones y la comunidad educativa involucrada.

Los objetivos específicos de la evaluación fueron:

1. Indicar en qué medida, el Programa cumplió con el objetivo de universalizar el acceso a los libros de texto para los y las estudiantes y las y los docentes en:
  - 1.1 la entrega de los libros a todos los actores involucrados en los tiempos adecuados y brindando la información pertinente a cada uno de ellos;
  - 1.2 el acceso, asistencia y adecuación de los y las docentes a los talleres de capacitación para el uso del libro;
  - 1.3 la articulación entre el Programa y otros dispositivos existentes en las escuelas.
  
2. Identificar impactos del Programa en el proceso enseñanza-aprendizaje en:
  - 2.1 la práctica docente de la planificación;
  - 2.2 la estructuración y organización de las actividades dentro y fuera del aula;
  - 2.3 la percepción de inspectores, directivos y docentes sobre las principales competencias y aptitudes propiciadas por el Programa en los y las docentes y las y los estudiantes.
  
3. Identificar impactos del Programa con relación a:
  - 3.1. la percepción de las familias sobre principales competencias y aptitudes propiciadas por el Programa en los estudiantes;
  - 3.2. la percepción de las familias sobre el impacto tanto material como simbólico de la entrega de los libros.

Para realizar el análisis propuesto, se relevó información primaria a partir de encuestas (a docentes y familias), entrevistas (a inspectores y directivos) y grupos focales (con directivos, docentes y familias<sup>1</sup>). Del trabajo de campo que

---

1 En adelante, cada vez que se menciona a los directivos o inspectores se hace referencia a quienes han sido entrevistados. Del mismo modo, al mencionar docentes o familias, se hace referencia a los encuestados. Cuando la información proviene de grupos focales se menciona de manera expresa.

duró siete semanas se obtuvieron 234 encuestas a docentes, 684 encuestas a familias, 35 entrevistas a directivos, 5 entrevistas a inspectores y 2 grupos focales. Los instrumentos de recolección de la información se diseñaron atendiendo tanto a los objetivos como a las características específicas de los actores intervinientes.

Como marco de análisis, y con la finalidad de obtener resultados representativos de toda la población, se diseñó una muestra probabilística de establecimientos educativos de nivel primario del Partido de La Matanza. La misma se diseñó especialmente atendiendo a la variedad de instituciones, en relación con el tamaño como con el nivel socioeconómico del territorio en el cual se encuentran.

## ■ Principales resultados

---

### **En cuanto a la dimensión de la distribución de los libros y aspectos operativos del Programa**

- » El 96% de las y los docentes dan cuenta de que las y los estudiantes a su cargo tuvieron acceso a los libros y el 97% de las y los docentes también los recibió.
- » Tanto docentes (93%) como directivos (84%) e inspectores tienen una opinión positiva sobre la distribución de los libros. Respecto a esto, un directivo manifestó:

«Años anteriores siempre el docente arrancaba y después llegaban los libros. Este año todo en tiempo y forma. Se fue mejorando cada vez más la organización con los docentes y con los alumnos» (Directivo/a).

- » El 82% de las familias tiene conocimientos del Programa. Además, surge de las preguntas abiertas y del grupo focal que solicitan su continuidad y ampliación tal como se manifiesta en las siguientes opiniones:

«Estoy conforme con (la) distribución de los mismos (los libros) y con el contenido esencial. La distribución de los manuales, completaron la educación de mi hijo y cubrieron una parte que lamentablemente por el momento no podemos cubrir»

«Habría que implementar a nivel nacional para que todas las escuelas públicas tengan sus libros.» (Familia en respuesta a cuestionario)

«...hasta que lleguen a lo más alto... Ojalá que lleguen hasta la universidad»  
(Madre participante en grupo focal)

También de las entrevistas surge que las y los directivos esperan que se continúe con el Programa:

«Uno espera que esto continúe, la verdad, porque desde lo económico, desde lo social, por supuesto que(es) un sostén, es permitirles a los papás relajar un poco la situación que están viviendo.» (Directivo/a)

- » Tanto en las entrevistas a directivos como en las encuestas a docentes, surge que se privilegiaron los canales formales para las comunicaciones referidas al Programa: el 76% de las y los docentes se enteró por canales formales como también lo manifestaron el 86% de las y los directivos.
- » El 60% de las y los directivos generó un protocolo para la distribución, como lo ilustra el directivo de una de las escuelas:

«A medida que iban entrando los libros a la escuela se iba citando a los padres de la comunidad. Y se les enseñó, porque esta comunidad necesita del acompañamiento y orientación, sobre todo, de la escuela, se les iba informando cómo cuidarlo, que tenía que tener el nombre, que tenían que estar forrados. (...) Porque los chicos no estaban acostumbrados a tener su libro en la mochila.» (Directivo/a)

- » Adicionalmente, en los grupos focales las y los directivos destacan el vínculo que se construyó entre las escuelas, el municipio y en particular, con la Secretaría de Ciencia, Tecnología y Políticas educativas

«El Municipio nos acompaña, nos ayuda, la verdad que el Municipio se puso las escuelas al hombro (Directivo/a)».

«Debemos ser uno de los pocos distritos que los directores tenemos una relación tan cercana con la gente de ciencia y tecnología, del Municipio (Directivo/a).»

- » En los grupos focales con directivos puede darse cuenta de la red de comunicación espontánea entre escuelas para la reposición –por extravío, pérdida o robo– o completar faltantes por aumento de matrícula.

«Si a mí me faltó uno hablo con ella (señala a una vicedirectora), se terminó lo protocolar, me sobraron ¿qué necesitas?», «Acá hay más cercanía, más

confianza de operatividad. Firmamos la recepción, ya no hay que firmar, que el papá firme...» (diálogo entre Directivos/as).

### **En cuanto a la dimensión correspondiente a los talleres de capacitación**

- » La mayor parte de las y los docentes que participaron de la capacitación (97%), valoran positivamente esta instancia y de éstos, el 66 % considera que sería útil incluir más instancias complementarias para mejorar la implementación. Algunas opiniones vertidas reflejan estos datos:

»Los talleres son interesantísimos, porque brindan el argumento para que el docente pueda desplegar una secuencia didáctica, y para que se sienta fortalecido con la secuencia didáctica que presenta el libro. La verdad que yo he ido a casi todas y son muy interesantes, muy bien hechas, y en realidad se hace como aula taller» (Inspector/a).

«La capacitación es como que les abre otros caminos. Hay diferentes autores que les abren la cabeza y así enseñar desde otro lugar. Estuvo bueno, porque en una de las últimas reuniones una de las maestras me decía: yo siempre veía el obstáculo en el nene o en la familia, pero el obstáculo era la forma de enseñar» (Directivo/a).

«Lo disfrute mucho. Sugeriría que sostenga en el tiempo, bajo la modalidad trimestral quizás» (Docente).

- » En los grupos focales surge que, tanto directivos como docentes, valoran positivamente el hecho de que los talleres sean dictados por los autores de los libros y la posibilidad de hablar con ellos/as, y saber cómo los diseñaron.
- » Del conjunto de explicaciones que surgieron para analizar la inasistencia a los talleres resaltaron: la falta de información sobre los contenidos y las dificultades horarias. Como aporte al pensar en nuevas capacitaciones señalaron: informar los contenidos, poder reprogramar la fecha de inscripción para recuperar la capacitación y sumar una capacitación adicional a mitad de año para repensar la planificación luego de la puesta en práctica del libro.

«Los que los diseñan ven el libro de otra manera. Te dan más cosas para enriquecer las clases, como podemos secuenciar, esto nuevo, de trabajar por proyecto» (Docente).

«No es común en estos tiempos hablar con el autor de igual a igual es bajar en la autoestima del maestro» (Directivo/a).

- » El 90% de los directivos consideraron que el nivel de participación de las y los docentes a su cargo en los talleres de capacitación fue entre alto y medio. Por otro lado, de la información relevada por las encuestas a docentes se desprende que sólo el 48% asistió a los talleres de capacitación.

### **En cuanto a la dimensión correspondiente al uso del libro**

- » En relación con el uso de los libros para la planificación de los contenidos, un 40% de las y los directivos lo considera como un elemento central de la planificación y un 50% como complemento. En tanto de las encuestas a docentes surge que 46% considera que el libro sirvió mucho como contribución a la de la planificación y 49% en algunos aspectos.
- » El libro está presente en el día a día de las aulas: el 82% de las y los docentes utiliza el libro siempre o habitualmente en las actividades dentro del aula. Por ejemplo, en una entrevista un/a director/a manifestó:

«Yo he visitado los salones y los veo trabajando. Los veo trabajando con los cuentos, con el armado de cuentos, utilizando la literatura que trae por ejemplo Prácticas del Lenguaje. Yo veo el uso, y el buen uso dentro del aula». (Directivo/a).

- » Con respecto al uso del libro en el aula, el 58% de las y los directivos lo consideran un instrumento para reforzar y ejercitar los contenidos, el 26% lo valoran como recurso didáctico para la enseñanza. Entre las y los docentes 45% indicó que lo utiliza como recurso didáctico, 44% como refuerzo y ejercitación del contenido.
- » Surge de las entrevistas que la mirada de las y los inspectores en cuanto al uso del libro en las aulas oscila entre la consideración del mismo como recurso didáctico para la enseñanza y el refuerzo pedagógico para la ejercitación. Valorán también el aporte del libro para el ordenamiento del trabajo:

«El trabajo con el libro aportó un rigor a la secuencia de trabajo... Para mí le proporcionó al dictado de las clases un ordenamiento secuencial de los temas; por lo tanto, de alguna manera también abona a la mejor comprensión del conocimiento de los pibes» (Inspector/a).

- » En lo que respecta al uso del libro para proponer actividades fuera del aula, el 83% de los directivos consideró que sirve como soporte de tareas escolares. En tanto, respecto a las y los docentes el 61% indicó que utiliza el libro como soporte de actividades fuera del aula siempre o habitualmente.
- » Entre las familias, el 52% manifiesta que las y los estudiantes consultan el libro casi todos los días y 46% de vez en cuando.
- » Algunos comentarios de las familias muestran que el uso excede a las tareas y el estudio, entre los que se destacan, por ejemplo:

«En mi casa estamos muy conformes, a mi hija le encanta leer los cuentos a su hermana.» (Familia encuestada)

«...maravilloso...porque ahí aprendés un montón de cosas del libro; empiezo a leer cosas de animales ¡que yo ni sabía en ciencias naturales!» (Madre en grupo focal)

### **En cuanto a la dimensión correspondiente al proceso de enseñanza y aprendizaje**

- » En cuanto a las capacidades de las y los estudiantes que se ven fortalecidas por el uso del libro, según manifiestan los directivos aparecen en orden de importancia: fortalecimiento del trabajo grupal (71%), desarrollo del trabajo autónomo (68%), interpretación de textos (45%), comunicación escrita (23%), organización y manejo del tiempo (19%). Una cita de un/a directivo/a señala que:

«El libro casi que te digo que mejoró el 100% de las capacidades, porque lo usan para todo. Cambia mucho, porque las fotocopias siempre son fotocopias, no quiero quitarle mérito porque siempre usamos fotocopias y todo, pero es diferente el libro porque ellos buscan las páginas, les gustan los colores, es otra cosa» (Directivo/a).

- » En cuanto a las capacidades de las y los estudiantes que se ven fortalecidas por el uso del libro, según manifiestan las y los docentes aparecen en orden de importancia: desarrollo del trabajo autónomo (74%), fortalecimiento del trabajo grupal (63%), interpretación de textos (54%), comunicación escrita (38%), organización y manejo del tiempo.
- » En tanto las familias, opinan que el libro contribuyó al desempeño de su hijo o hija: mucho el 41%, bastante 47%, algo 9%, poco 2% y nada sólo 1%. En el



grupo focal se planteó el uso del libro como un elemento potenciador del proceso de aprendizaje y también como un insumo para acompañar a los hijos/as en este proceso

«Mi nene de tercero tiene dificultad para hablar, entonces con el libro se ayuda, aprendió a hablar muchísimo más, a leer. Avanzó mucho con la lectura» (Madre en grupo focal).

«...yo al tener el libro y al saber qué trabajaron yo puedo saber cómo ayudarlo.» (Madre en grupo focal)

- » Como sugerencia de mejoras, las familias valoran el libro, pero piden complementarlo con la entrega y uso de computadoras e internet.

«La elección de distribución de libros escolares fue y es una excelente forma en todos los sentidos de ayudar a nuestros niños a su educación. Deberían volver a incorporar también las tablets o netbooks para que no estén exentos del aprendizaje de computación, así tampoco se sienten diferentes a los niños de colegio privado y al comenzar el secundario todos están en el mismo nivel. Gracias (Familia)»

- » En relación con las principales características de las prácticas pedagógicas que se vieron fortalecidas con el uso del libro según las y los docentes, aparecen las siguientes: como recurso para abordar los contenidos del diseño curricular (69%), organización de la dinámica áulica (62%), preparación de la clase (56%), manejo del tiempo en el aula (47%), organización y planteo de tareas extra-áulicas (40%), prácticas de evaluación (26%).

### **Con respecto al impacto económico de la distribución de los libros en las familias**

- » El 69% de las familias indicó que la distribución gratuita de los libros ayudó mucho a la economía familiar al comienzo de las clases y el 26% bastante.
- » Con relación al impacto económico, sobresalen varias respuestas de familias:

«La distribución de los manuales, completaron la educación de mi hijo y cubrieron una parte que lamentablemente por el momento no podemos cubrir» (Familia).

«Que sigan dando los libros y no dejen de hacerlo es una gran ayuda para todas las familias de las escuelas a las cuales solo les alcanza para comer una vez al día; ¡¡¡desde ya muchas gracias!!!» (Familia).

- » Resulta pertinente en términos de equidad y ampliación de derechos a todos los hogares matanceros, compartir la siguiente opinión:

«Me parece un acto de distribución del conocimiento de manera igualitaria para todos. Le brindamos el apoyo a todos, la verdad que si yo lo pienso más allá de los límites de mi escuela que siempre tuvimos la posibilidad de tener un libro y lo pienso en el distrito en su conjunto, pienso que para muchos niños es el primer libro que entra a la casa» (Directivo/a).

- » Cuando se pregunta por los sentidos del Programa, de los grupos focales realizados con directivos y docentes de escuela primaria, surgen con fuerza las palabras «restituye», «igual» y «genera equidad».

«No es que las familias deciden no tener libros, deciden entre comer, comprar la garrafa o tener el libro. Cuando aparece este Programa el Estado no me está haciendo un favor, el Estado es garante de ese derecho» (Directivo/a).

## Conclusiones

En función de los objetivos previstos y la información relevada, es posible concluir que el Programa universalizó el acceso a los libros a las y los estudiantes y docentes de primaria de escuelas públicas del Municipio de La Matanza, tanto en términos del porcentaje de cobertura como en los tiempos de entrega que resultan satisfactorios y que han mejorado a lo largo del tiempo.

Con relación a los talleres de capacitación, asistieron cerca del 50% de las y los docentes consultados, quienes por otra parte valoran positivamente el instrumento. Habría que encontrar formas de acrecentar esta participación. En este sentido, el otorgamiento de puntaje es una buena manera de lograrlo, aunque también habría que ampliar estas vías por medio de una mayor variedad de ofertas horarias y de cercanía así como también implementar capacitación a través de entornos virtuales. Asimismo, surge como sugerencia de algunos inspectores, directivos y docentes la necesidad de promover encuentros durante el ciclo escolar a fin de ir evaluando la implementación del Programa.

Se puede concluir que el impacto con relación al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera del aula es positivo. Los actores involucrados (inspectores, directivos y docentes) destacan el rol de los libros en la planificación y en el fortalecimiento de las capacidades de los alumnos sobre todo con respecto al desarrollo del trabajo autónomo y al fortalecimiento del trabajo grupal.

Considerando el impacto en los hogares, las percepciones de las familias son positivas. Las y los estudiantes consultan regularmente los libros y el impacto en términos económicos es altamente valorado. Por un lado, es una forma de transferencia no monetaria a los hogares y por otro constituye un elemento que promueve la equidad y la ampliación de derechos.

## Equipo de investigación

### **DIRECTOR**

Nerio Neirotti

### **COORDINADORA**

Graciela Giangiacomo

Matías Mattalini

Eva Sacco

Pablo Beneitone

## Trabajo de campo

### **ENTREVISTADORES**

Victoria Fernández, Adriana Fernández, Alejandra Fernández, Santiago Finamore, Andrea Guerini, Ignacio Kuppe, Sandra Leiva, Mariela Roscardi, Graciela Servia, Daniela Piromalli.

### **ENCUESTADORES**

Lucía Aranda, Ivana Burgos, Federico Chalimoniuk, Natalia Del Giudice, Sofía Gómez Penso, Gabriela Lezcano, Patricia Luraschi, Gabriela Navasal, Abigail Ríos, Roxana Karin Quiroz Bianchi, Samanta Sosa.

### **GRUPOS FOCALES**

Noelia Cardozo, Pablo Castro y Diego Pereyra.

## Apoyo técnico y administrativo

### **PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y LOGÍSTICA**

Camila Mosteiro

### **ASISTENTE**

Vanesa Mlot

## Equipo colaborador del Municipio de La Matanza

Magdalena Soloaga y Esteban Torre